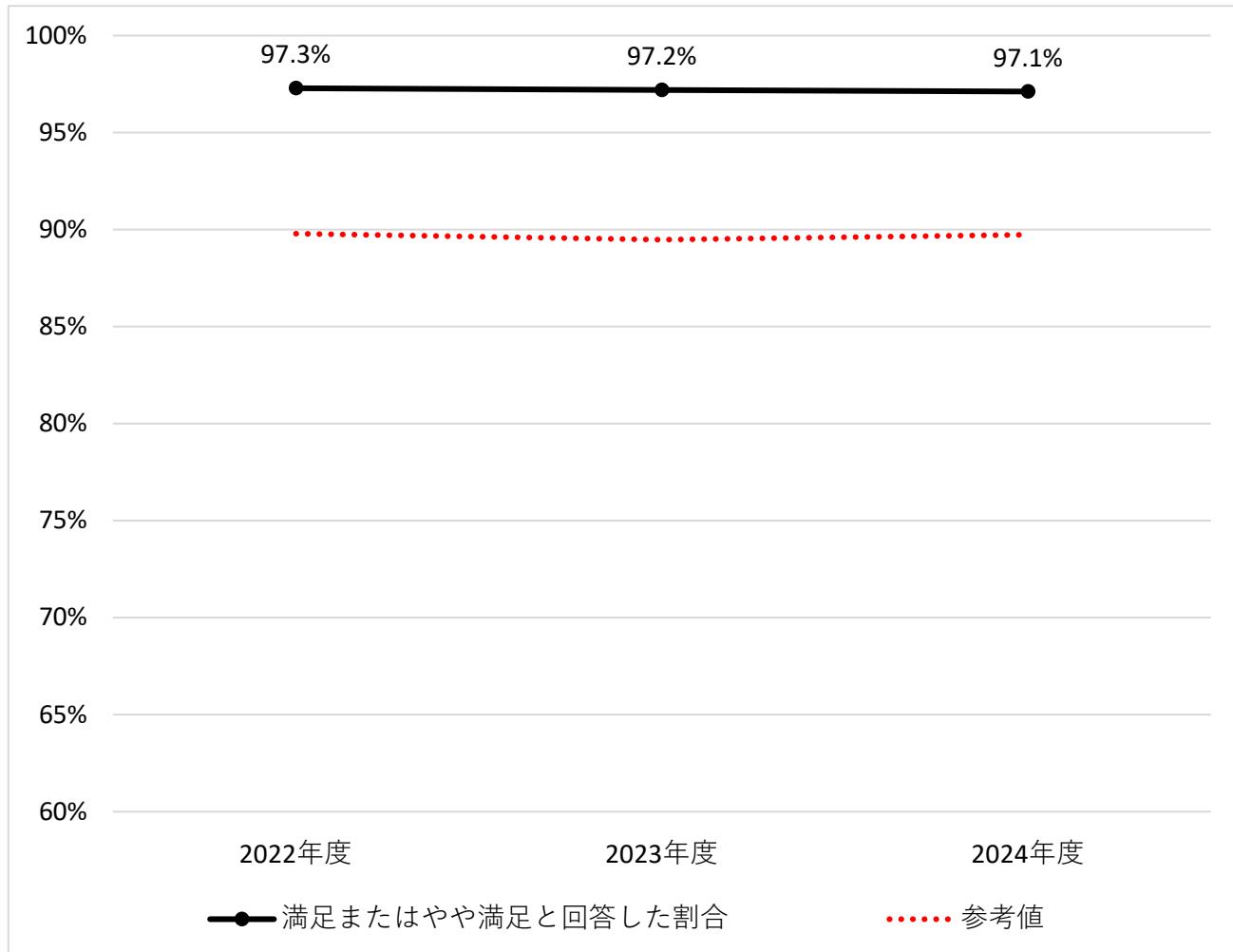


入院患者の満足度調査



| | |
|-----|---|
| 分子 | 分母のうち「満足」または「やや満足」と回答した入院患者 |
| 分母 | 入院患者への満足度調査項目「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問有効回答数 |
| 参考値 | QIプロジェクト参加施設の平均値 |
| 説明 | <p>[指標の意義] 受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度をみると、医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。</p> <p>[結果] 入院患者満足度調査は参考値を上回る結果となりました。今後も満足いただける病院であり続けるため、利用者の貴重なご意見を改善に役立てていきます。</p> |