

## **審査結果報告（全体総括）2017.3.30-31**

貴院は平成19年に開院されるまで、世界中の手本となる病院の視察を通して、十分に計画され、検討された国際医療センターの名称にふさわしく、国際化に取り組み、すでにJCIの認証も取得しており、ハード・ソフトともに日本を代表する国際病院です。

院長の素晴らしいリーダーシップの下、グローバル・スタンダードに基づく、国籍に関係なく徹底した患者中心主義の医療の実現を目指し、国際診療部を立ち上げ、外国人が安心・安全に医療サービスを受けることができる体制の構築を目指しています。国際診療部では、大変熱心な部長をはじめ各部門のスタッフが協力し、院内全体の国際化の推進に積極的に取り組まれています。

中国人や韓国人の看護師、事務職員等の採用も強化し、国際色豊かな人材によるサービス提供を目指しています。英語による外国人患者受入れ体制のための各種書類やマニュアル類、通訳や翻訳体制、情報の開示や表示などについてもきめ細かく整備されています。

今後は、地域医療としての外国人患者受入れ体制のさらなる質的向上を目指すとともに、様々な経路で来院する外国人患者に十分対応できるよう、体制の強化がなされることを期待します。