

入院患者さんアンケートについて

| アンケート項目 | 選択枝 | | | | |
|---|------------|-------------|-------------|----------------|----|
| 看護師について | | | | | |
| 1 看護師は礼儀正しく、敬意をもって患者さんに接していましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 2 看護師はあなたの言うことにしっかり耳を傾けてくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 3 看護師は分かりやすく説明してくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 4 ナースコールを鳴らした後、すぐに助けを得ることができましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 医師について | | | | | |
| 5 医師は礼儀正しく、敬意をもって患者さんに接していましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 6 医師はあなたの言うことにじっくり耳を傾けてくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 7 医師は分かりやすく説明してくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 病院の環境について | | | | | |
| 8 病室やトイレは清潔でしたか？ | 全く清潔ではない | ときどき清潔だった | たいてい清潔だった | いつも清潔だった | |
| 9 消灯時間後病室の外は静かでしたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 当院での経験について | | | | | |
| 10 トイレに行くときまたは便器の使用時に看護師やその他の病院職員の介助が必要になったことはありませんか？ | はい | いいえ | ※いいえはQ12へ進む | | |
| 11 あなたがトイレに行くときまたは便器の使用時に介助が必要になった時、すぐに介助してくれましたか？ | すぐではない | ときどきすぐに | たいていすぐに | すぐに | |
| 12 あなたが痛み止めの薬を必要としたことはありませんか？ | はい | いいえ | ※いいえはQ15へ進む | | |
| 13 あなたの痛みに対して充分に対応してくれましたか | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 14 当院に入院中に、病院職員はあなたの痛みを緩和するためにできるすべてのことを実行してくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 15 今までに服用したことの無い薬を処方されたことはありませんか？ | はい | いいえ | ※いいえはQ18へ進む | | |
| 16 新たに薬を処方された際、病院の職員はその薬は何のために服用するのか説明してくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 17 新たに薬を処方された際、病院の職員はあなたの理解できる方法で発生する可能性がある副作用について説明してくれましたか？ | 一度もない | ときどき | たいてい | 常に | |
| 退院時について | | | | | |
| 18 当院退院後の行き先をご回答ください。(自宅、自宅以外の家、その他の医療施設) | 自宅 | 自宅以外の家 | 他の医療施設 | ※他の医療施設はQ21へ進む | |
| 19 医師、看護師、他の病院職員は、退院される際に、知りたいことや困っていることがあるか声をかけてくれましたか？ | はい | いいえ | | | |
| 20 退院した後、病気の症状や健康上の問題が見られた際の対応に関する情報が書かれた書面を渡されましたか？ | はい | いいえ | | | |
| 病院の総合的な評価について | | | | | |
| 21 入院中の総合的な評価を0～10で回答してください。 | 0, 1, 2 | 3, 4, 5 | 6, 7, 8 | 9, 10 | |
| 22 あなたは当院を友人や家族に薦めますか？ | 強く薦めない | 積極的には薦めない | 薦める | 積極的に薦める | |
| 当院で受けたケアについての把握(退院時) | | | | | |
| 23 病院職員は、退院後の治療方法の決定に際して、あなたや、あなたの家族、世話をしてくれる人の希望を考慮してくれましたか？ | 考慮されていない | あまり考慮されていない | 少々考慮されていた | とても考慮されていた | |
| 24 当院を退院した時には、「自分で自分の健康管理をする必要がある」ということを理解した。 | まったく理解できない | 理解できない | 理解した | とても理解した | |
| 25 退院した際、それぞれの服用する薬の目的について良く理解した。 | まったく理解できない | 理解できない | 理解した | とても理解した | |
| 患者さんご本人について | | | | | |
| 26 今回の入院は救命救急センターを経た入院ですか？ | はい | いいえ | | | |
| 27 普段のあなたの健康状態はいかがですか？ | 非常に良い | とても良い | 良い | まずまず | 悪い |
| 28 普段のあなたの精神的、感情的な状態はいかがですか？ | 非常に良い | とても良い | 良い | まずまず | 悪い |

対象期間: 2019年4月～2020年3月

退院患者数 16,137

有効回答数: 2,901

回答率 18.0%

計算条件: 集計対象質問における最良評価(赤子の部分)の割合を昇

HIナ

前提質問Q10,12,15,18は集計対象外とした。

未回答およびQ04ナースコールを押していないとQ25退院処方がなかったは分母から除外した。

患者本人に関する質問は、集計対象外とした。

入院患者満足度調査結果 (全体)

データ: 2019年4月～2020年3月

| 質問 | 質問内容 | 2019年度 | 2018年度 |
|----------------------------|---|--------|--------|
| Q01 | 看護師は礼儀正しく敬意を持って患者さんに接していましたか | 88.5% | 88.8% |
| Q02 | 看護師はあなたの言うことにしっかり耳を傾けてくれましたか | 88.3% | 88.7% |
| Q03 | 看護師はあなたが分かりやすく説明してくれましたか | 81.9% | 82.1% |
| Q04 | ナースコールを鳴らした後、すぐに助けを得ることができましたか | 79.8% | 81.8% |
| Q05 | 医師は礼儀正しく、敬意を持って患者さんに接していましたか | 88.7% | 88.2% |
| Q06 | 医師はあなたの言うことにしっかり耳を傾けてくれましたか | 85.9% | 85.7% |
| Q07 | 医師はあなたが分かりやすく説明してくれましたか | 85.4% | 83.8% |
| Q08 | 病室やトイレは清潔でしたか | 80.6% | 80.1% |
| Q09 | 消灯時間後病室の外は静かでしたか | 69.0% | 67.5% |
| Q11 | あなたがトイレに行くときまたは便器の使用時に介助が必要になった時、すぐに介助してくれましたか | 74.4% | 75.0% |
| Q13 | あなたの痛みに対して充分に対応してくれましたか | 81.0% | 82.3% |
| Q14 | 当院に入院中に、病院職員はあなたの痛みを緩和するためにできるすべてのことを実行してくれましたか | 76.8% | 76.9% |
| Q16 | 新たに薬を処方された際、病院の職員はその薬は何のために服用するのか説明してくれましたか | 76.2% | 77.5% |
| Q17 | 新たに薬を処方された際、病院の職員はあなたの理解できる方法で発生する可能性がある副作用について説明してくれましたか | 58.4% | 60.5% |
| Q19 | 医師、看護師、他の病院職員は、退院される際に、知りたいことや困っていることがあるかを声をかけてくれましたか | 95.6% | 96.1% |
| Q20 | 退院した後に病気の症状や健康上の問題が見られた際の対応に関する情報が書かれた書面を渡されましたか | 93.9% | 94.6% |
| Q21 | 入院中の総合的な評価を0～10で回答してください | 81.8% | 83.4% |
| Q22 | あなたは当院を友人や家族に薦めますか | 48.9% | 48.3% |
| Q23 | 病院職員は、退院後の治療方法の決定に際して、あなたや、あなたの家族、世話をしてくれる人の希望を考慮してくれましたか | 79.4% | 78.5% |
| Q24 | 当院を退院した時には、「自分で自分の健康管理をする必要がある」ということを理解した | 50.0% | 51.2% |
| Q25 | 退院した際、それぞれの服用する薬の目的について良く理解した | 52.1% | 52.5% |
| ※Q10,Q12,Q15,Q18は前提質問のため除外 | | 77.9% | 78.1% |

