

# 外来受診のご案内

生命への尊厳と相互信頼に支えられた

限りなき愛

の実現を提唱しています



当センターは原則紹介予約制・院外処方の病院です

埼玉医科大学国際医療センター 〒350-1298 埼玉県日高市山根 1397-1

## ◆目 次◆

- P 1. 基本理念、病院の使命、病院の基本方針
- P 2. 患者さんの権利、患者さんへのお願い
- P 3. 個人情報の取り扱いについてのお願い
- P 4. 患者さんの個人情報に関する基本の方針
- P 6. 患者さんの個人情報に関する申請手続きについて
- P 7. 治療を受ける患者さんへ
- P 8. 保険外併用療養費について  
国際医療センター内での携帯電話使用について
- P 9. 利用者苦情相談のご案内・ご意見箱について
- P 10. 外来受診にあたってのお願い
- P 11. 外来受診の流れ
- P 12. 呼出受信機の使用について
- P 13. 呼出画面の例
- P 14. 保険証の確認について  
外来に関するお問い合わせ先  
予約の変更・取り消しについて
- P 15. 診断書・証明書の依頼について  
総合相談センター医療福祉相談室、がん相談支援センター  
のご案内  
駐車場について
- P 16. 院内施設案内
- P 18. 院内案内図 1階
- P 19. 院内案内図 2階
- P 20. 院内案内図 3階

## ◆基本理念◆

患者中心主義のもと安心で安全な満足度の高い医療の提供を行い、かつ最も高度の医療水準を維持するよう努めます。

## ◆病院の使命◆

当センターは、埼玉県全域を範囲とし、がん、心臓病に対する高度専門特殊医療に特化し、かつ高度の救命救急医療を提供します。

## ◆病院の基本方針◆

上記の理念に従って患者中心主義（Patient-oriented）を貫き、あらゆる面で「患者さんにとって便利」であることを主眼とし、患者さんひとりひとりにとって最も適切な医療を提供します。

## ◆患者さんの権利◆

当センターは、すべての患者さんには、以下の権利があるものと考えます。これらを尊重した医療を行うことをめざします。

1. ひとりひとりが大切にされる権利
2. 安心で質の高い医療を受ける権利
3. ご自身の希望を述べる権利  
\*医療行為について疑問を抱かれた場合に、意思を表明する権利
4. 納得できるまで説明を聞く権利
5. 医療内容をご自分で決める権利  
\*自らの意思に基づいて選択・決定すること、拒否する権利
6. プライバシーが守られる権利

## ◆患者さんへのお願い◆

1. ご自分の健康に関することを詳しくお話し下さい。
2. ご自分にして欲しいこと、欲しくないことを遠慮なくお話し下さい。
3. わからないことがあれば納得できるまでお聞き下さい。
4. 治療を受けていて異常を感じたらすぐにお知らせ下さい。
5. 他の患者さんに迷惑にならないよう配慮して下さい。

## 埼玉医科大学国際医療センターを受診されるみなさまへ －個人情報の取り扱いについてのお願い－

医療を行うためには、患者さんの病歴や診察所見、また検査所見などの個人情報の収集が必要です。

当センターは「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、患者さんの個人情報保護に積極的に取り組み、その取り扱いには厳重な注意を払っております。

個人情報の利用目的等につきましては、以下のことご理解くださいますよう、お願ひいたします。以下は厚生労働省の示す指針に準拠したものです。

※ 当センターにおける個人情報の主な利用目的でご同意いただきたいこと

### 1) 医療の提供に基本的に必要な利用目的

患者さんの個人情報の基本的な利用目的は、診療の提供、またそれに伴う保険事務や、患者さんの関わる病棟などの運営管理のために利用されることなどで、これらは基本的に必要です。また適切な診療のために、他の医療機関との連携を図ること、外部の医師等の助言を求めることが、他の医療機関からの照会に応じること、ご家族等へ病状の説明を行うことなどもしばしば必要となります。これらにつきましては特に留保の意思表示を頂戴しない限りは、ご同意をいただいているものとして、利用させていただきます。

### 2) 上記以外として、病院の管理運営業務のうち

- ・業務の維持・改善のための資料
  - ・学生の実習
  - ・院内においておこなわれる勉強会
- などで利用させていただく場合があげられます。

以上1)2)でご同意されがたいものがある場合、患者さんは当センターに対し、あらかじめご本人の明確な意思の確認を得るようお求めになることができます。この場合、各センターコンシェルジュにご相談下さい。そのような意思表示をされない場合には、上記について同意を頂戴したものとさせていただきます。同意や留保は、後日お申し出があれば、いつでも変更することができます。以上の詳細やその他の利用目的につきましては、掲示された個人情報の業務上の利用目的をご覧ください。

## 患者さんの個人情報保護に関する基本の方針 埼玉医科大学国際医療センター

医療を提供するためには、患者さんのさまざまな個人情報を収集することが必要である。そして患者さんと信頼関係を築き、安心して医療サービスを受けていただくために、個人情報を厳重に管理することが重要である。

以下は、患者さんの個人情報の保護に関する当センターの基本方針である。

1. 当センターは、個人情報の保護に関する法律、ならびに関連する規範を遵守し、患者さんの個人情報を、個人の人格尊重の理念の下に厳重に取り扱う方針を貫くものである。
2. 患者さんの個人情報の収集と利用に際しては厚生労働省のガイドライン等を遵守して以下のように行う。
  - 1) 医療の提供に真に必要と判断されるものに限って個人情報を収集する。
  - 2) 当センターにおける個人情報の利用目的を院内に掲示し、またホームページに公表する。初診患者さんには受付にて掲示への注意を喚起し、ご理解いただいたかを確認するとともに、希望や必要に応じて掲示内容の印刷物を交付する。
  - 3) 利用目的には、医療の提供に直接必要な事項や、院内資料として利用する場合、学生の実習にご協力いただく場合、院内での症例検討会などの利用などがあげられる。利用目的で同意しがたいものがある場合、患者さんは当センターに対し、あらかじめ本人の明確な意思の確認を得るよう求めることができる。が、そのような意思表示がない場合には、厚労省指針に準拠してとくに上記の利用目的については同意を頂戴したものとして取り扱う。同意や留保は、後日申し出があれば、いつでも変更することができるものであり、その点も掲示する。
  - 4) 情報が医療の提供以外の目的で第三者に提供される場合は、原則として患者さんの同意を事前に取得する。

- 5) 医学論文や学会等での発表に関しては憲法が適用され、個人情報保護法の適用範囲外となるが、この場合も個人情報を個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱う。当院の指針に従い、情報の匿名化作業を行う。匿名化が困難な場合には、患者さんから直接同意を取得できた場合にのみ利用する。
3. 患者さんには個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、利用停止などを求める権利や、質問や苦情を提示する権利がある。各センターコンシェルジュを窓口として迅速な対応をする。
4. 患者さんの電子カルテ情報は、埼玉医科大学所有のデータセンターで管理され、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防止できる状況と考えられるが、引き続き、万全を期して、安全で正確な管理に努めるものとする。
5. 患者さんの個人情報保護に関する委員会を置き、適宜この方針や管理方法を見直し継続的な改善を図るとともに、院内周知徹底を図るため、定期的な職員教育を行う。

## 患者さんの個人情報に関する申請手続きについて

個人情報の開示、訂正、利用目的の通知、利用停止などを求められる場合、各センター・コンシェルジュにご相談下さい。その他、ご質問やご意見がおありの場合も上記窓口までお声をかけてください。

### 【申請手続きに関する事項】

申 請 者	原則として患者本人
受 付 窓 口	各センター・コンシェルジュ
受 付 日 時	月曜日～土曜日（祝祭日を除く） 9：00～12：00及び13：00～17：00
申請時に必要なもの	本人であることが証明できるもの (運転免許証、保険証等)
手 数 料	開示・訂正・利用目的の通知・利用停止のうち、開示については手数料がかかります。 30分まで10,000円（税別） 1時間まで20,000円（税別） ※コピーが必要な場合は別途料金が発生します。
問い合わせ先	TEL 042-984-4108

当センターでは、誠意を尽くして診療情報を十分に説明しインフォームド・コンセントに基づいた医療を実践すべく日夜努力しております。

個人情報保護法の制定により、さらにプライバシーを十分に考慮した上で患者さんの疑問や不安を取り除くことができたら幸いと考えております。

## 治療を受ける患者さんへ

当センターでは、世界標準での患者安全対策に取り組んでいます。その中から以下の2点の取り組みにつきましては、安全かつ安心して治療を受けていただくために患者さん・ご家族のご理解が特に重要になります。本主旨をご理解の上、ご協力いただきますよう重ねてお願いいたします。

### 患者さんの確認

患者さんの誤認防止のために、  
**検査・採血・輸血・処置全般・投薬、診察など**を行うときに、  
その都度、患者さんに

### 「フルネームと生年月日」

を名乗っていただき、電子カルテの情報などと照合しています。

患者さん自身が名乗れない場合は、**ご家族の方に代わってお話し**いただかずか、患者さんの診察券やリストバンドを用いて確認しています。

### 転倒・転落・アレルギー

#### 事故リスクの低減

常に職員内で患者さんのリスクを情報共有するために、

#### 転倒・転落のリスクのある方

→「**ピンク色のリストバンド**」

#### アレルギーのリスクのある方

→「**緑色のリストバンド**」

を装着していただいている。

転倒転落のリスク評価については、外来初診時だけでなく、入院中も薬剤変更時やほかに定期的に実行しています。

## 保険外併用療養費について

病院と診療所の機能分担の推進を図る観点から、他の医療機関等からの紹介状なしに当センターに直接来院した患者さんについては、初診に係る費用として4,000円（税別）をご負担して頂きますので予めご了承ください。

## 国際医療センター内の携帯電話（その他通信機器含む） 使用について

院内では、マナーモードでの使用をお願いします。

メールやインターネット等のデータ通信は可能です。

○次の場所では、電源をお切りください。

ICU 等病棟（談話室、食堂を除く）

（A1 病棟、A3 病棟、A4 病棟、B2 病棟、B3 病棟、B4 病棟、D4 病棟。）

ただし、A1 病棟以外は電源を切る必要のない場所があります。詳細は各病棟の避難経路図に記載されています。）

○次の場所では、通話はご遠慮ください。

外来および検査部門エリア（診察室、処置室、待合など）

病棟 4 人病室、病棟内の廊下

※携帯電話を使用される際は、周りの方へのご迷惑にならないようマナーを守ってお使いください。

## 利用者苦情相談のご案内

当センターを利用される患者さんやご家族等の利用者からのご質問・ご意見・苦情等を担当職員がお伺いし対応致します。  
病院を利用される皆様方の満足・サービス向上促進を目的に相談や支援を行いますのでご利用下さい。

■受付場所：総合コンシェルジュ

(1階メインエントランス)

■受付時間：月曜～土曜 8：30～17：00

(祝祭日・年末年始を除く)

※相談内容については、秘密を厳守致します。また、相談されたことにより、不利益を受けることはございません。

## ご意見箱について

総合コンシェルジュ・外来コンシェルジュ・入退院ラウンジ・救命救急センター受付・病棟間食堂にご意見箱を設置しております。ご自由に投函ください。

※ご意見内容については、秘密を厳守致します。また、ご意見されたことにより、不利益を受けることはございません。



## 外来受診にあたってのお願い

当センターは、**がん、心臓病に対する高度専門特殊医療と高度の救命救急医療（脳卒中を含む）を提供する医療機関**です。そのため、緊急な治療が必要な患者さんや、早期に手術等が必要な患者さんをひとりでも多く治療する役割を担っています。

- 急性期を脱した状態
- 手術後の安定した状態
- 救命救急処置後の安定した状態
- 治療・方針が確定し、

他の医療施設での治療が望ましい、または可能な状態

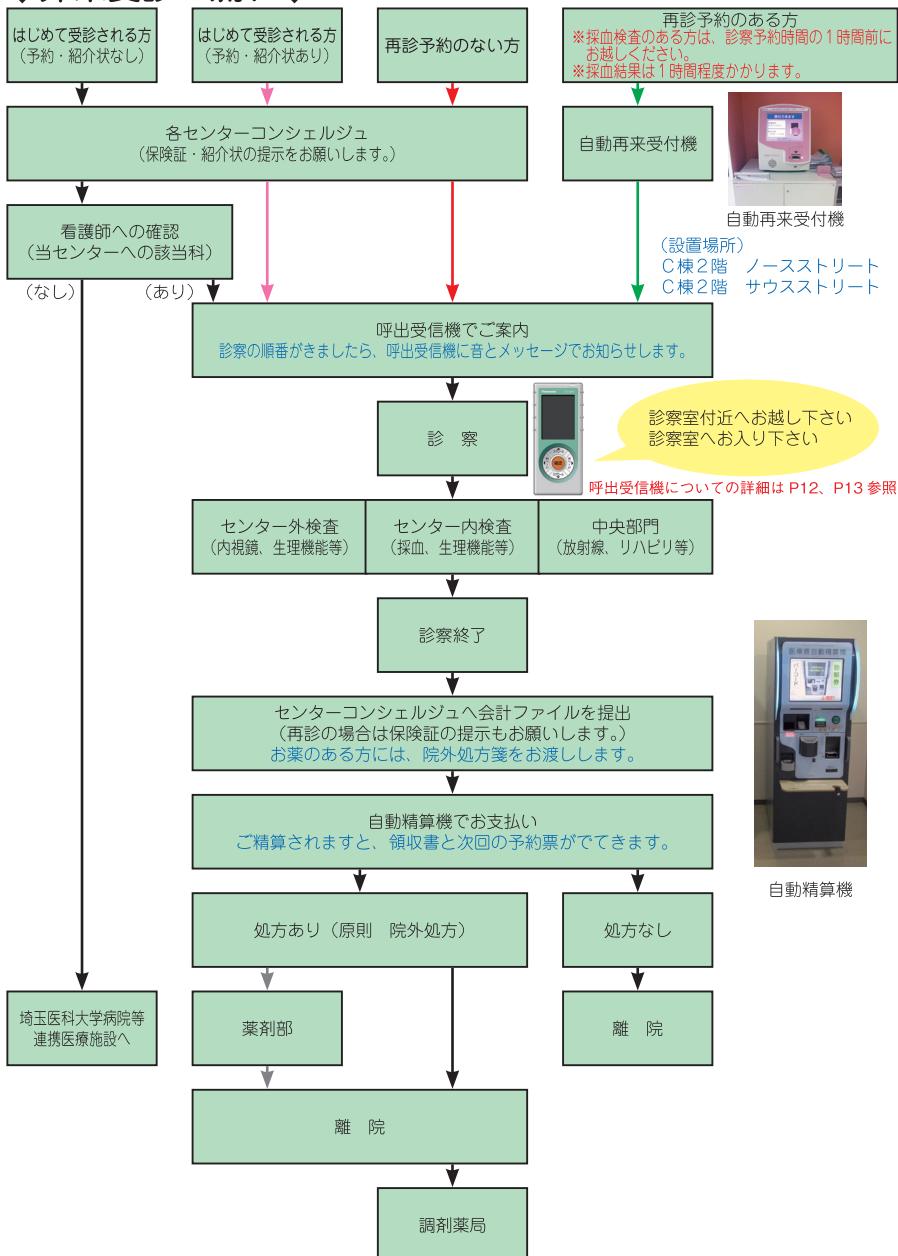


などの外来患者さんには、原則ご紹介元の病院や地域の医療機関などで治療を続けて頂くことになっております。また、地域の医療機関と緊密な連携をとっておりますのでご安心ください。



緊急期医療・救命救急医療をより円滑に機能させるために、患者さんやご家族の皆様のご理解とご協力を<sup>お</sup>願い申し上げます。

## ◆外来受診の流れ◆



## 呼出受信機の使用について

- ・呼出受信機は、診察や検査がある患者さんにお渡ししています。
- ・診察待ちは、呼出受信機の受信範囲内であれば、どちらでお待ちいただいてもかまいません。

※呼出範囲外では音が鳴り続け、お知らせいたします。

(範囲内に戻られますと鳴り止みます。)

### 【呼出受信機の受信範囲】

- ・1階、2階のフロア
- ・3階リハビリテーションセンター、ラーニングセンター
- ・テレサホール
- ・ラウンジヤマネ（食堂）
- ・救命救急センター側駐車場

- ・診察室への呼出は、基本的に「診察室付近への誘導呼出」と「診察室への入室呼出」の**2回に分けて行われます**ので、「診察室付近への誘導呼出」の際は、診察室へ入らないようご注意ください。
- ・**画像診断、生理機能検査、内視鏡等は各場所での受付が必要となります**ので、**必ず各場所へ移動し**、受付を済ませてから、受付の案内にしたがって待機してください。

※別途受付が必要な検査については、会計ファイルを確認してください。

- ・予約時間を大幅に過ぎても呼び出されない場合、呼出受信機に不具合が生じている可能性がありますので、受付に声をおかけください。
- ・その他ご不明な点につきましては、各受付にお問い合わせください。

**お帰りの際は必ず呼出受信機をご返却ください。**

## ◎呼出画面の例

【診察室付近への誘導呼出】



診察室付近へお越し  
いただき、【診察室へ  
の入室呼出】がある  
まで待機してください。

※診察室へ入らない  
よう注意してください。

【診察室への入室呼出】



診察室の場所を確認  
し、診察室へお入り  
ください。

【採血の呼出】



採血室へ移動し、採  
血を行ってください。  
※C棟1階の放射線  
腫瘍科で診察され  
る方の採血はE棟  
となります。

### ※ボタン操作について

- ・呼出音が鳴ったら「確認」ボタンを押してください。(音が止まります。)
- ・「前ページ」「次ページ」ボタンで前後の呼出メッセージが確認できます。

## ◆保険証の確認について◆

当センターでは保険証を毎回確認させていただいております。

【初診時】受付時に各センター・コンシェルジュへご提示をお願い致します。

【再診時】会計ファイル提出時に各センター・コンシェルジュへご提示をお願い致します。

※結婚等で氏名変更が生じた場合や保険証申請中、保険証変更の際は、各センター・コンシェルジュへお申し出下さい。

## ◆診察券◆

来院の際は、必ずお持ち下さい。永久使用しますので、大切に保管してください。

## ◆外来に関するお問い合わせ先◆



【平日 8:30～17:00】

心臓病センター・コンシェルジュ（受付）	042-984-4220
脳卒中センター・コンシェルジュ（受付）	042-984-4578
包括的がんセンター・コンシェルジュ（受付）	042-984-4233
通院治療センター・コンシェルジュ（受付）	042-984-4250

【夜間 17:00～8:30 日曜日・祝日】

救命救急センター（受付） 042-984-4140

※原則救急車来院対応で、一般夜間診療に対応するものではありません。



## ◆予約の変更・取り消しについて◆

原則予約日の2日前までに、予約センターにお電話下さい。

受付時間： 8:30～17:00（日曜日、祝日、年末年始を除く）

電話番号： 心臓病・脳卒中センター 042-984-0474  
包括的がんセンター・通院治療センター 042-984-0475

※通院中の患者さんは医師の判断や検査等の変更を要するため、  
折り返し電話連絡とさせていただく場合があります。

## ◆診断書・証明書の依頼について◆

外来患者さんにつきましては、各センターコンシェルジュで受付及びお渡しを行っております。入院中患者さんにつきましては、入退院ラウンジ内診断書・証明書受付（C棟1階）となります。

## ◆総合相談センター医療福祉相談室

### がん相談支援センターのご案内◆

当院におかかりの患者さん及びご家族の療養生活に関するご相談をお受けしております。利用方法や相談室の場所がわからない場合は、医師、看護師、各センターコンシェルジュにお声がけ下さい。

例えば・・・

- ・医療・福祉に関する制度
- ・療養中の心配事・不安
- ・経済的な心配
- ・退院後の療養先の紹介
- ・在宅療養・復職・復学

などについてのご相談や助言・援助を行っています。

場 所： 管理棟3階

受付時間： 9:00～17:00（日、祝日、年末年始を除く）

電話番号： 総合相談センター 042-984-4106

電話番号： がん相談支援センター 042-984-4329

※相談日時をご予約下さい。お急ぎの場合は、各センターコンシェルジュにお声がけ下さい。

## ◆駐車場について◆

外来者専用の駐車場をご利用下さい。

料金：1時間未満 無料

1時間以上8時間まで 300円 以後、30分毎に150円加算

（身体障害者手帳受給者の方等はこの限りではありません。）

## ◆院内施設案内◆

1階、2階全フロア、3階リハビリテーションセンター、ラーニングセンター（患者図書室）、テレサホールは呼出受信機使用可能範囲です



### 1 星☆ スターバックス ..... C棟2階エスカレーター隣



#### 営業時間

月曜日～金曜日	8:00～21:00
土曜日	8:00～20:00
日曜日	10:00～20:00
年中無休	

### 2 星☆ ローソン ..... C棟2階ノースストリート



#### 24時間営業

年中無休

### 3 星☆ カフェテラス ..... C棟2階



ご自由に飲食できます

営業時間 7:00～21:00

## 4 ラーニングセンター（患者図書室）…………C棟3階



開館時間

月曜日～金曜日

9:00～12:00 13:00～17:00

## 5 ATM（埼玉りそな銀行）…………C棟1階エントランス裏

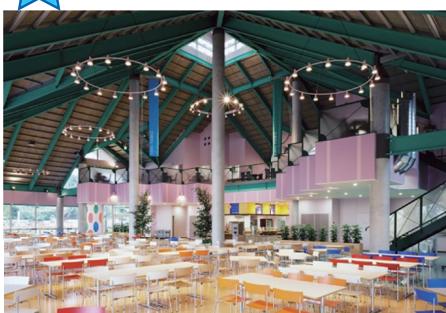


営業時間

月曜日～金曜日 9:00～19:00

土曜日 9:00～17:00

## 6 患者さん・学生・職員用食堂



### テレサホール…………厚生棟

営業時間

昼の部 11:00～15:00

夜の部 17:00～19:30

年中無休

### ラウンジヤマネ…………管理棟1階

営業時間

7:30～9:00

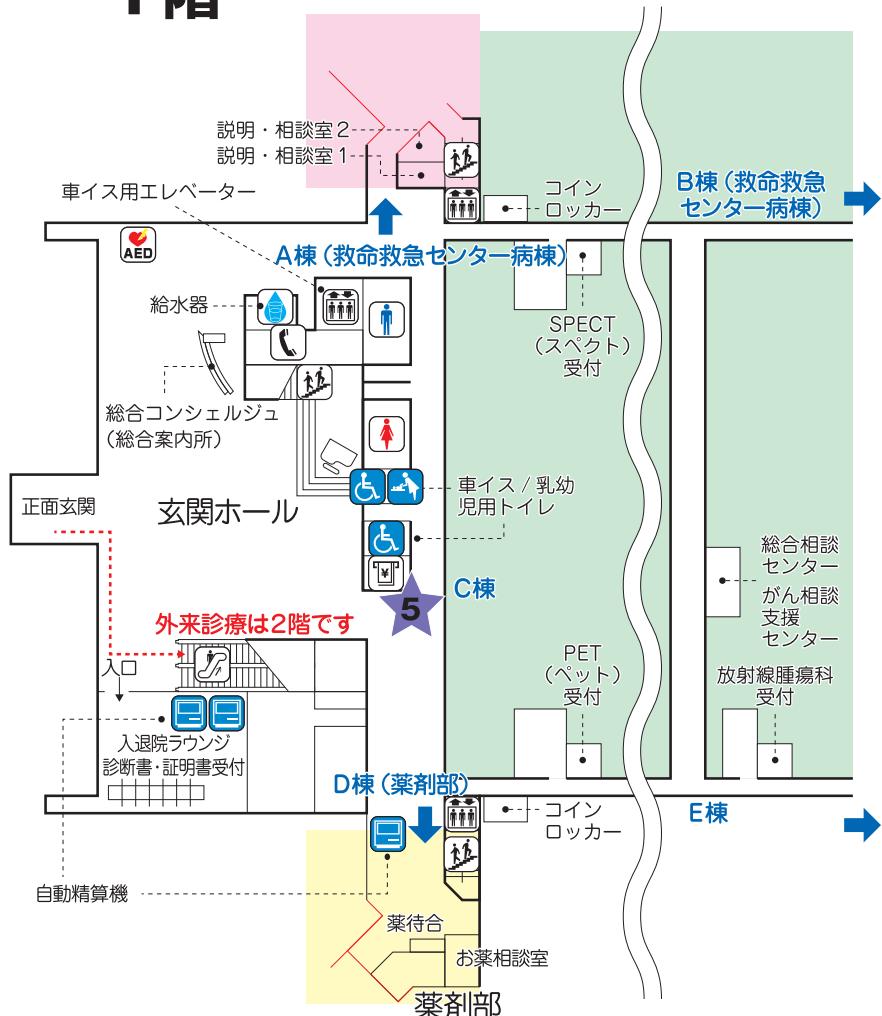
11:00～14:00

定休日

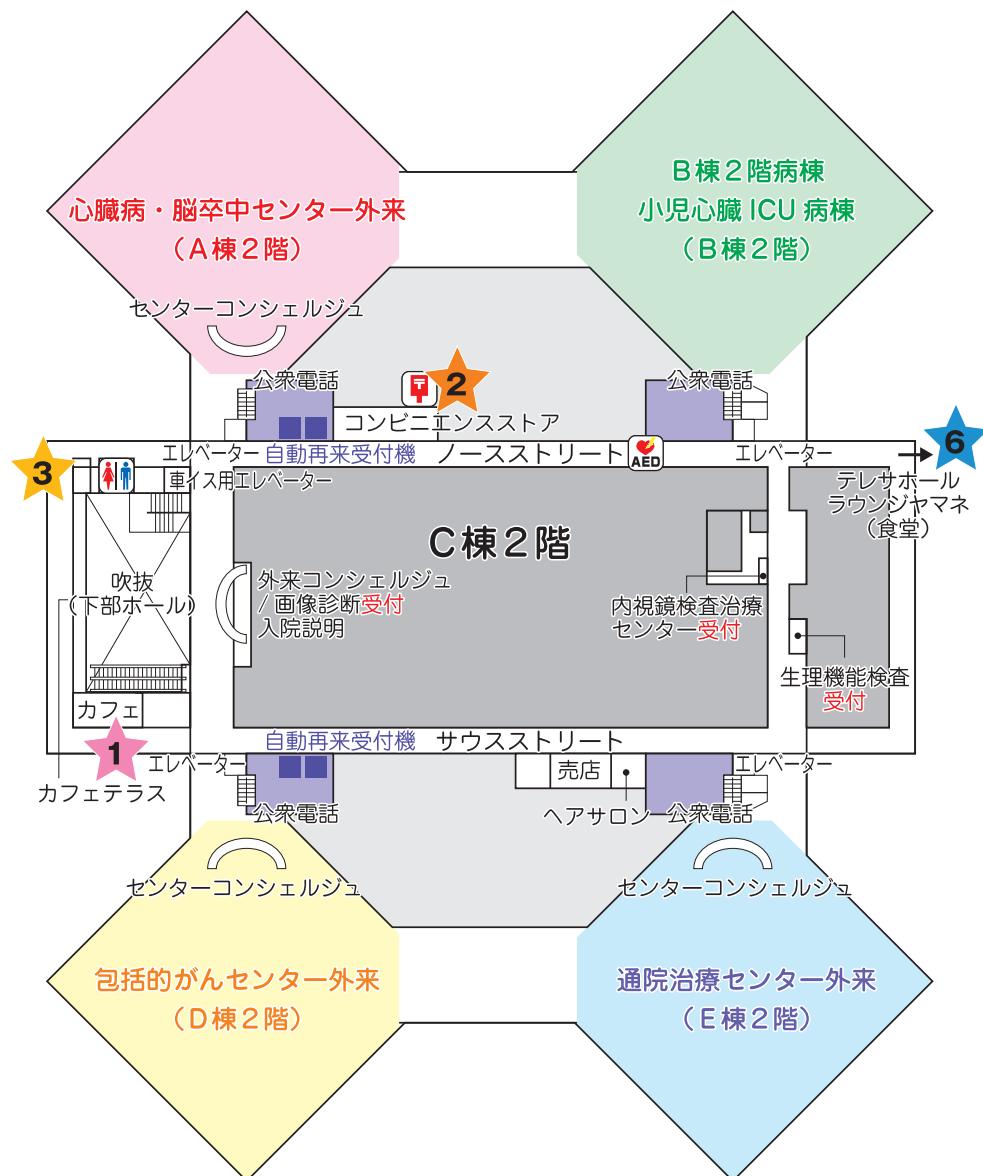
土・日・祝祭日

## ◆院内案内図◆

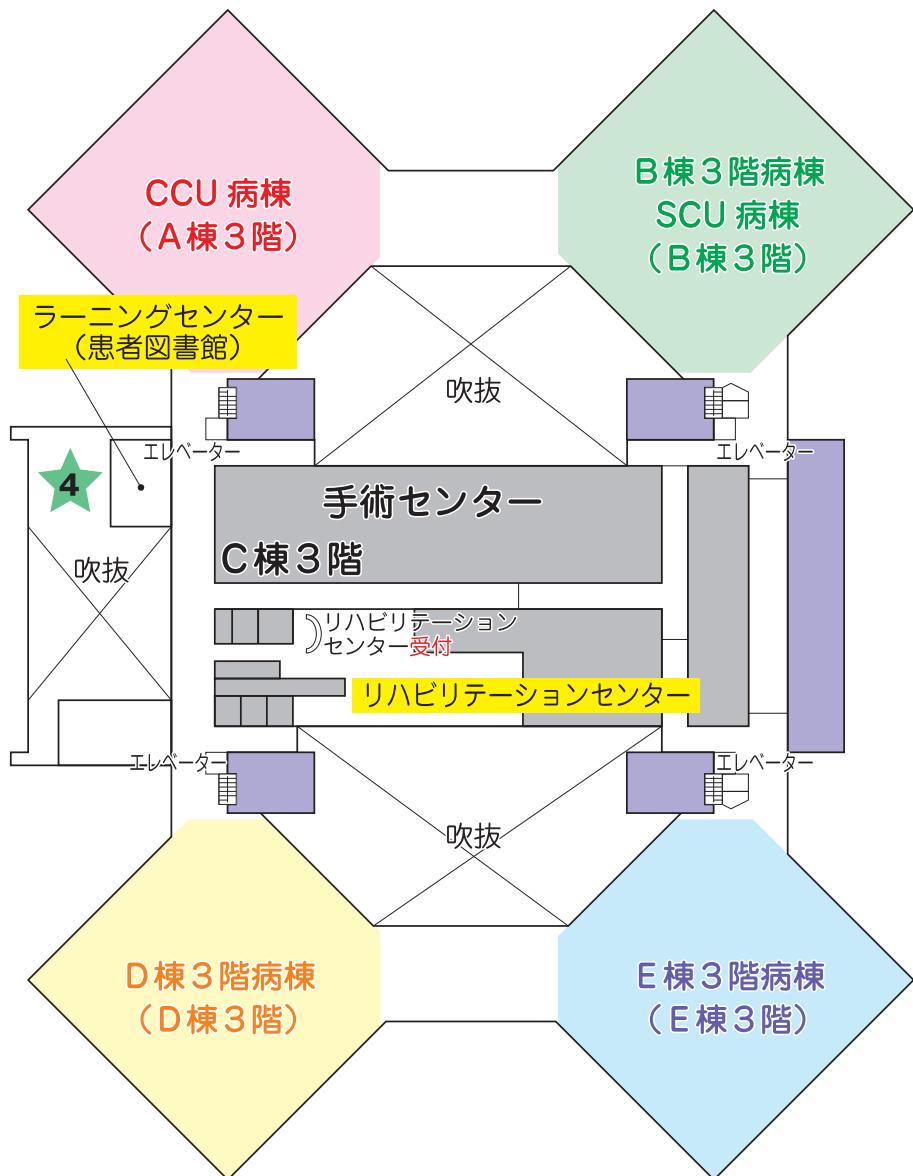
### 1階



## 2階



# 3階







当センターは敷地内全面禁煙です