

電話診療の流れ

電話診療を希望される方は、以下の流れに沿って手続きしてください。

①お申込み

診察予約日の8診療日前までに専用ダイヤルへお申し込みください。

※診療日：日曜・祝日を除く日

《例》

- ・6月1日（月）の予約の方は、5月23日（土）が申込の締め切り日です。
- ・6月2日（火）の予約の方は、5月25日（月）が申込の締め切り日です。

【専用ダイヤル】

心臓病・脳卒中センター	042-984-4760
包括的がんセンター・通院治療センター	042-984-4318

【受付時間】

13時00分から16時00分（日曜・祝日を除く）

【下記の事項についてお申込み時に確認させていただきます】

- ①診察券番号 ②お名前 ③生年月日 ④受診している診療科
- ⑤診察予約日 ⑥担当医師名 ⑦電話番号（電話診療を受ける際の連絡先）
- ⑧調剤薬局（かかりつけ薬局）の情報
（薬局名（支店名含む）、住所、電話番号、FAX番号）

※診察券、診療予約票、お薬手帳、薬袋をご用意の上ご連絡ください。

【電話診療の可否について】

- ①病状や診療内容など医師の判断によっては電話診療ができない場合があります。その場合は担当医師から原則予約日の7日前の日（その日が休日にあたる場合は別途定めてお伝えいたします）にご連絡差し上げますので予約日に予定通りご来院ください。
- ②当院からの連絡がない方は、電話診療が可能となります。

②電話診療

診察予約日に担当医師から患者さんにお電話します。

【電話をする時間】

- ・午前の予約の方：8時30分から13時00分
- ・午後の予約の方：13時00分から16時30分
- ・お電話する時間は、診療の都合により前後する場合があります。
- ・お時間の指定はお受けできません。
- ・担当医師からの電話は、電話番号「非通知」となりますので、必要に応じて予め電話機の設定変更をお願いいたします。

【処方日数】

- ・電話診療で処方できるお薬は30日分までとなります。
- ただし、お薬によっては30日分処方できない場合もあります。

【次回の診療予約】

- ・必ず予約日と予約時間をメモなどにお控えください。

※診察券、お薬手帳、メモ用紙をお手元にご用意の上、お待ちください。

③お薬の受け取り

電話診療後、処方箋をご希望の調剤薬局にFAX送信しますので、電話診療日の翌日以降に調剤薬局でお薬をお受け取りください。

※事前に調剤薬局に受け取りの準備ができているか電話で確認してください。

④会計

電話診療に係る費用は、次回来院日にお支払いください。