

かわせみ(日高市の鳥)

August 2012

22号

<http://www.saitama-med.ac.jp/kokusai/index.html>

埼玉医科大学

国際医療センターニュース

INTERNATIONAL MEDICAL CENTER NEWS

CONTENTS

- 2P 診療科のご紹介：精神腫瘍科
- 3P 診療科のご紹介：緩和医療科
- 4P 東日本大震災の復興ボランティアに参加して
：看護部 奥 住澄
- 5P 「おくすり手帳」をお持ちですか？：薬剤部
- 6P FDG-PET検査の前処置について：放射線部
- 7P 輸血と血液型：輸血・細胞移植部
- 8P 家庭でできる食中毒予防の6つのポイント
：栄養部
- 10P 「限度額適用認定証」が外来診療でも利用できるようになりました
：総合相談センター・がん相談支援センター
- 11P 患者さんアンケートについて
：診療サービス委員会
- 12P B棟6階病棟に子ども向け図書コーナーが設置
されました：事務部 医務課
- 13P ありがとうメッセージが届きました！
：事務部 医務課
- 14P ロボットが病院スタッフに物を届けます
：総務課
- 15P フォワイエコンサートを開催しました：総務課
- 16P 7月・8月・9月は節電強化月間です：総務課
紹介・予約制について／面会について：医務課



「盛夏」撮影：杉田 哲（寄稿写真）

- 基本理念**：患者中心主義のもと安心して安全な満足度の高い医療の提供をし、かつ最も高度の医療水準を維持する。
- 使 命**：当センターは、埼玉県全域を範囲とし、がん、心臓病に対する高度専門特殊医療に特化し、かつ高度の救命救急医療を提供する。
- 基本方針**：患者中心主義（patient-oriented）を貫き、あらゆる面で“患者にとって便利”であることを主眼とし、患者ひとりひとりにとって最も適切な医療を提供する。



当センターは、紹介・予約制です。

Saitama Medical University International Medical Center

診療科のご紹介

精神腫瘍科

「精神腫瘍科」とはあまり聞きなれない言葉かも知れませんが、がん患者さんとそのご家族の、心のケアを行う診療科です。

「がん」と診断されることは、人生における大きな出来事です。診断を受けるだけでも心の負担は大きく、仕事や家庭、生活に関する様々な問題が生じます。この一つ一つが大きなストレスとなり、実際、治療中の患者さんの半数近くに精神科診断がつくとさえいわれています。このような精神症状は、適切な意思（治療方針）決定の妨げになることもあり、看病する家族の負担に繋がります。精神症状の改善は、適切な医療に欠かすことができませんし、適切な治療とケアは、患者さんの精神的な苦痛を和らげることも知られています。

私たち埼玉医科大学は、全国の大学病院で一番最初に**精神腫瘍科**を設け、患者さんの心のつらさを和らげる診療を行なっています。

現在、精神腫瘍医（がん患者さんの心のケアを専門に行う精神科医）2名、臨床心理士1名の計3名のスタッフで対応しています。私たちは心のケアの専門家として、「がん」という病気にかかり、つらい思いをされている患者さんの話を伺い、問題点を共に探り、必要に応じて投薬をおこなったり、他の医療スタッフと連携し、患者さんがより良い心の状態で治療が受けられるよう対応しています。入院患者さんに対しては緩和ケアチームの一員として、精神面の症状を緩和する活動も行っています。

また、看病するご家族も、愛する人が「がん」と診断されてショックを受けています。ご家族も患者さん同様、時にはそれ以上につらい思いをされていることが多く、精神的な治療が必要になる場合も少なくありません。ご家族も「第2の患者」であり治療とケアの対象なのです。私たちは、その様なご家族のため「**家族外来**」を設けております。家族外来は、当院で患者さんが「がん」の治療を受けていない方でも受診可能です。ご家族が不安に感じていること、つらい思いをしていることなどをお話し頂いています。「なんと声を掛けていいのかわからない」「眠れない」「食事がのどを通らない」など、ご家族のつらい気持ちは様々です。治療はご家族のお話を伺うことが基本です。つらい気持ちをお話しただくことで気持ちが楽になる人も少なくありません。お話を伺う中でお手伝いできる点を探し、一緒に考えています。



精神腫瘍科スタッフ

さらに、死別は人生で最大のストレスであり、精神面・身体面への影響が多く報告されています。私たちは「がん」で愛する人を亡くされたご遺族の苦悩に対応すべく、日本で初の「**遺族外来**」を設置いたしました。

開院以来すでに100名以上のご遺族が来院されています。遺族外来も当院の患者さんのご家族（ご遺族）でなくても、「がん」でご家族を亡くされた方なら受診可能です。「救えなかった」「後悔ばかりしてしまう」「思うように立ち直れない」「周囲の人たちの言葉が辛い」など、これまでに多くのご遺族が、様々なつらい気持ちを話されています。遺族外来では、ご遺族が何に苦しんでいるのかを明らかにし、その解決に取り組んでいます。必要に応じて薬物療法や心理療法も実施します。また、集団精神療法という形式を用いて、精神腫瘍医・臨床心理士と共に学んだり、気持ちを話し合ったり、考えたりしていただく場を提供しています。

家族外来を受診されていた方が、ご家族を亡くされた後、そのまま遺族外来へ移行することも少なくありません。

私どもは「がん」に関する問題で苦悩される方々に対し、精神面の治療とケアを通じて、少しでもお役に立ちたいと願っております。

診療科のご紹介

緩和医療科

緩和医療科は2012年4月から医師1名となり、外来・入院診療、及び緩和ケアチームでの診療は継続していますが、これまで以上に腫瘍内科との協力体制を強化し、また地域の先生方との診療連携を積極的に行うようにしています。

緩和医療を“がんの末期になって、がんに対する治療ができなくなった時に受けるもの”とお考えの方はまだまだ多いですが、本来はがんと診断された時から、患者さんや家族の希望に応じて提供されなければならないものです。がんに伴う痛みや不安、不眠など心身のいろいろな症状をやわらげる治療が緩和医療であり、がんに対する治療と同様に大切な医療なのです。がんの進み具合やがんに対しての治療を受けているかどうかに関係なく、患者さんや家族がつらさを和らげたいと感じられたらその時が緩和医療を必要とする時なのです。

症状を和らげるということは、例えば、痛いから痛み止めを処方すればそれでいい、という単純なものではありません。もちろんからだの痛みを軽くするには痛み止めが多くの場合有効ですが、それ以外にもいろいろな角度から痛みに対してアプローチすることが必要です。当科では、依頼される主治医の先生とはもちろんですが、「心」のサポートのプロである精神腫瘍科の医師や心理士、「ケア」のプロである看護師、「薬」のプロの薬剤師、「医療福祉」のプロである社会福祉士（ソーシャルワーカー）、「栄養」のプロの栄養士など、患者さんの状態に合わせて様々なプロと協力し、診療にあたっています。

しかし、当院の性質上、いわゆる療養を目的とする長期入院には対応できかねます。患者さんや家族の希望によっては、近隣の、あるいは患者さんの地域の病・医院、診療所、訪問看護ステーションなどと連携し、診療の継続をお願いすることもあります。緩和医療についてお知りになりたい方は、外来の患者さんはD棟2階の「包括的がんセンター」、あるいはE棟2階の「通院治療センター」の看護師に、入院患者さんは当該病棟の看護師に、まずご相談下さい。また、D棟2階包括的がんセンター外来の奥にある「がん相談支援センター」に直接お越しいただいても結構です。C棟3階には「ラーニングセンター」があり、緩和医療関係の書籍やパンフレットを揃えていますので、どうぞご利用下さい。



緩和医療科スタッフ

日本の Mayo Clinic を目指す【移動するポスター】

『Your Happiness Is Our Happiness』

国際医療センターでは、職員が構内を巡回し「清潔・安全・防犯」「患者様への応接」を徹底しております。

今回お知らせするのは、その移動するポスター

『Your Happiness Is Our Happiness』

(あなたの 幸せが 私達の 幸せです)

です。巡回の際「サンドイッチマン」で職員にアピールしております。

教職員・患者様からも注目高く、「Your Happiness Is Our Happiness」の言葉が、お互いオウム返しで響き渡る事を願い「日本の Mayo Clinic」を目指しております。



東日本大震災の復興ボランティアに参加して

看護部

奥 佳澄

私はE棟4階病棟に勤務する看護師です。東日本大震災のボランティア活動に参加し、復興に役立てたと思っていましたが、一人で参加する勇気がなかなかできませんでした。そこで妹を誘って、今年3月23日から25日まで、ボランティアツアーに参加してきました。

出発前には、長靴・釘踏み抜き防止用の中敷き・厚手のゴム手袋などを用意しました。

23日の夜12時頃、新宿からバスで出発し、24日の朝8時頃に宮城県南三陸町に到着しました。

現場近くにはテレビで何度も見た防災センターがありました。周囲に建物はなく、1年経過した今でも無惨な状況です。



職場での写真です。♡

作業はサンポートという商業施設の瓦礫除去です。落下物による事故防止のためヘルメットをかぶり、余震の時の緊急避難場所と分別方法などの説明を受け、9時半から開始しました。

私達の担当はゲームセンターだった2階部分です。ブリクラやクレーンゲームの機械が倒れていたため、男性陣が7～8人で移動させました。また、他の売り場から流れてきた洋服や靴、文房具などもありました。道路を挟んで向かいに病院があり、そこから流されてきた看護記録もありました。泥、大きなガラスから粉々になったガラスなどたくさんあり、分別にも時間がかかりました。途中休憩をとり、15時頃には終了しました。

宿泊施設に行く途中、商店街に寄りました。仮設の建物がたくさんあり、飲食店や八百屋、酒屋など生活に欠かせないお店がありました。宿泊施設からは海が見えました。緊張と慣れない作業で部屋に着いたとたんぐったりでした。

25日は民家の瓦礫除去です。9時半から始まりまし



1日目の作業現場（サンポート）

た。掃除機や食器などがあり、まるで発掘作業をしているようでした。中でも衝撃だったのは人骨がいくつも見つかったことです。警察の人がきて、発見したボランティアの人に話を聞いていました。この家の裏のお墓から流されてきたものではないかと云う事です。この日はツアー最終日なので、午前中で作業終了となり、片付けはあまり進みませんでした。

作業が終わったあと、ボランティアセンターに案内されました。復興市が開かれていて、大勢で活気があふれていました。スイーツや海産物のお店もあり、私も買い物をして復興支援に協力しました。新宿に着いたのは夜10時半頃でした。

ボランティアツアーの参加者は約40名、年齢もバラバラで、一人で参加している方や職場から出向として5人ほどで来ている方、ツアーでなく個人参加の人や、高校行事で参加している方、関西から商工会で参加している方もいました。

今回ボランティアに参加して、医療関係者以外の方と関わり、貴重な体験ができました。被災地ではたくさんの瓦礫が残っていますので、まだまだボランティア活動の協力が必要だと思いました。またボランティアに参加したいと考えています。



1日目の作業でひとやすみ。



2日目の作業現場から見た南三陸

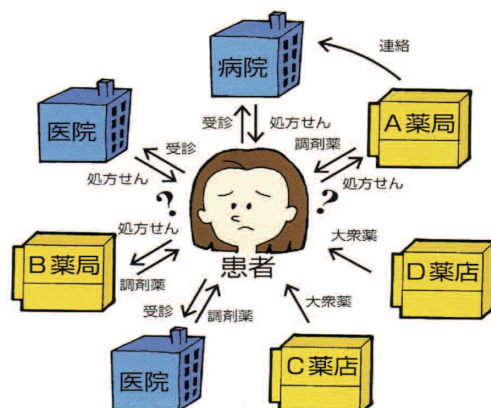
薬剤部

突然ですが、質問です！

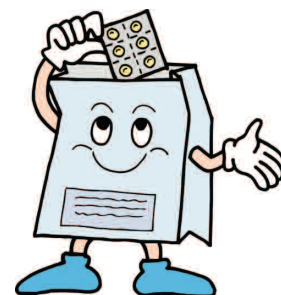
♥ある一定期間がたった先発医薬品には、後発医薬品(ジェネリック医薬品)が多数登場するようになります。同じ効果の薬でも名前の異なる薬や、名称が似ていて効果が異なる薬が世の中には多数あり、薬の名前が明確でないと異なる薬を飲んでしまう可能性があって、とても危険です。最初の質問に戻りますが、自分が飲んでいる薬の名前が言えない方は、是非**おくすり手帳**を活用してください。



① 多数の医療機関から薬もらっている場合、重複薬や飲み合わせのチェック、副作用の防止に繋がることができます。複数のおくすり手帳を持っている方は、1冊にまとめることをお勧めします。



③ **おくすり手帳**があれば
外出先での体調不良や、昨
年の東日本大震災などのよ
うな災害で避難した時など、
緊急時に飲んでいる薬を正
確に伝えられます。



患者さん：「**おくすり手帳**を持っていた人はスムーズにお薬を手に入れることができたが、手帳がない人はその数倍もの時間がかかってしまった」

とコメントしています。



① **おくすり手帳**にはアレルギーや病気について記入する欄があります。避けなければいけない薬や食べ物を医療機関でチェックすることができますので、予めご自身で記載しておくことをお勧めします。

最後に：**おくすり手帳**について何かございましたら、
ご遠慮なく当院薬剤師または保険薬局薬剤師にお
声かけ下さい。

参考：日経DI東日本大震災取材班 日経BP社

おくすり手帳

処方せん又は診療券と一緒ににお出し下さい。

お名前 ○ ○ ○ ○様

お薬は正しく飲みましょう。

年	月	日	お薬の名前、飲み方、注意点、医師御用、薬局名
24	4	1	バイアスピリン錠100mg 1錠
-	-	-	ブラビックス錠75mg 1錠
-	-	-	1日1回朝食後 14日分
-	-	-	○○薬局 薬剤師 ○○
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	
-	-	-	

メモ

歯科受診時に医師に申し出て下さい。

FDG-PET検査の前処置について

放射線部

◇PET検査とは◇

ブドウ糖は身体の細胞のエネルギー源です。この検査で使われるFDGという薬はブドウ糖と構造が似ているのでブドウ糖と同じように体の細胞内に取り込まれます。このFDGには放射性核種のフッ素(18F)がついていて放出される放射線をPET検出器にてとらえその分布を画像にしています。

脳はブドウ糖を使って活動するため、大量のブドウ糖を取り込みます。また、がん細胞は正常な細胞の3～8倍ものブドウ糖を取り込みます。FDGを投与することで全身にブドウ糖が取り込まれる様子を観察できることから**脳や心臓、がんなどの病気の診断に有用な検査とされています。**

しかし、糖代謝という身体の活動に必須のエネルギー代謝を画像化することで生理的に集積する部位も存在します。これら生理的集積部位と病的集積部位を確実に判別するためにもFDG-PET検査では検査前の前処置（検査前に守っていただきたいこと）があります。

FDG-PET検査を受けられる際には検査予約時に医師から渡される「PET/CT検査予約票」に記載されている事項に注意して検査を受けて下さい。

◇PET検査は前処置に注意！◇

PET/CT 検査予約票

予約日時: 2022年 00月 00日 / 00時 00分
氏名: サイタマ コクサイ
ID: 0000000000 生年月日: 2022年 00月 00日

**FDG-PET検査はブドウ糖の代謝をみる検査です。
検査前に糖分をとると病気が見えなくなることがあります。**

**午前予約の方は、朝食を抜いてください
午後予約の方は、午前7時までに食べて下さい
水分は摂っても構いませんが、飲み物は水のみして下さい**

- ※糖分の入っているもの(飴・ガムなど)は摂取しないでください。糖分の含まれている点滴も中止してください。
- ※インスリン注射も病気をよく見えます。当日の朝から、検査が終わるまでインスリン注射はしないでください。
- ※食事制限を守られていない時には検査を中止する場合がありますので十分にご注意ください。

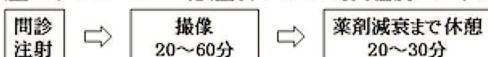
検査当日のお薬

検査当日は糖尿病治療薬(血糖降下剤・インスリン)は使用しないで下さい。それ以外の薬は、指示のない限り通常通りお飲み下さい。

運動の制限

検査2日前より、過度の運動は控えて下さい。

検査スケジュール（検査終了まで3時間程度かかります）



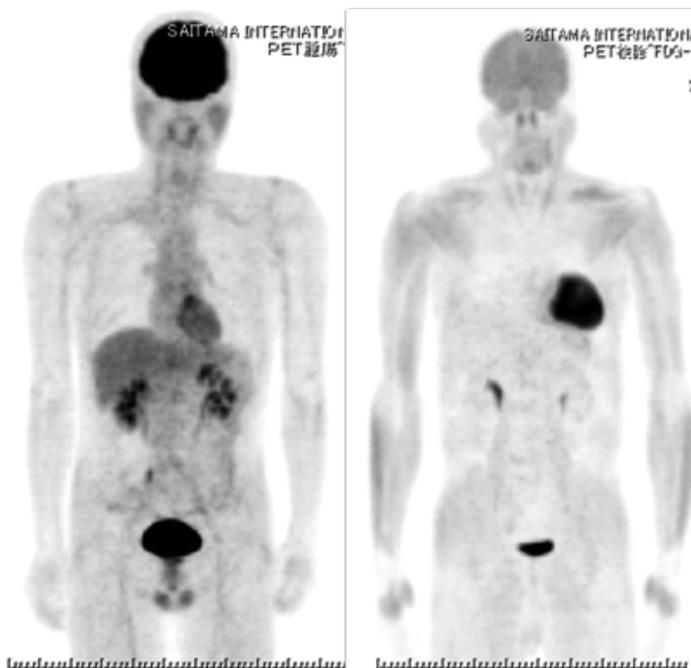
検査のキャンセル

キャンセルやご予約の変更が生じた場合は、前日までにご連絡をお願いします。

埼玉医科大学国際医療センター（予約センター Tel: 042-984-0475）

PET検査前に食事（ジュース、飴、ガム等、糖分を含むもの）を摂取した後やインスリンを投与した後での検査はできません。また、インスリン治療中の方の検査はなるべく午前中に予約をしていただくようお願いします。

糖分摂取不可の時間を以前は4時間以上としていましたが最近の報告では6時間以上が望ましいとされているため現在は**午前予約の方は朝食抜き、午後予約の方は朝7時までに食べていただくようご協力お願いします。** 同様に糖分を含んだ点滴をされている場合も検査に影響がありますので必ず事前（6時間以上前）に止めていただくようお願いします。



正常の取り込み例

前処置不良（食事摂取）

前処置不良（写真右）では心筋・骨格筋へのFDG集積が増強し、腫瘍へ集積が低下するため、腫瘍の描出が困難になる。

◇キャンセルの連絡は早めに!◇

PETに関わらず核医学検査に使用する放射性医薬品は予約当日しか使用できません。キャンセルになった薬剤は廃棄されてしまいます。事前にキャンセル等がわかっている場合は早めのご連絡を検査室までお願いします。



輸血と血液型

輸血・細胞移植部

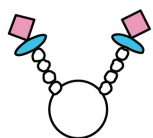
【血液型って？】

血液は有形成分である赤血球、白血球、血小板と液体成分で抗体や電解質を含む血漿（血清）から成っています。それぞれには固有の型があり、赤血球型、白血球型、血小板型、血清型と呼ばれています。

国際輸血学会（ISBT）で認められている赤血球の血液型系列は29システム（抗原数239種*）あると言われています。『A型・B型』といわれる血液型はA B O式血液型に属し、4種類の抗原があり、『R h陽性・陰性』と表現される血液型はR h式血液型に属し、48種類の抗原が存在しています（表1）。

【A B O式血液型の抗原模式図と規則性抗体】

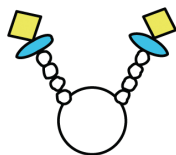
A型のヒト赤血球



A型のヒト血清



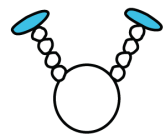
B型のヒト赤血球



B型のヒト血清



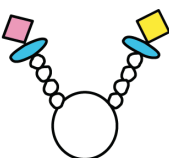
O型のヒト赤血球



O型のヒト血清



A B型のヒト赤血球



A B型のヒト血清

なし

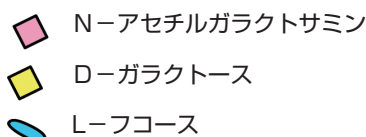
A B O式血液型抗原は赤血球表面に糖が連なり抗原性を発現し、末端糖の種類（  ）により型特異性が決まっています。

また血清中には赤血球上に存在しない抗原に対応する自然抗体（抗A抗体  抗B抗体 ）を保有する特徴があり、規則性抗体と呼ばれています。

表1 血液型系列（一部抜粋）

ISBT番号	血液型名	抗原数	抗原名
001	ABO	4	A B AB A1
002	MNSs	43	M N S s U…
003	P	1	P1
004	Rh	48	D C E c e…
005	Lutheran	19	Lua Lub…
006	Kell	24	K k Kpa Kpb…
007	Lewis	6	Lea Leb…
008	Duffy	6	Fya Fyb…
009	Kidd	3	Jka Jkb…
010	Diego	21	Dia Dib…

* 『輸血学改訂第3版』より



【A B O式血液型と輸血用血液製剤】

輸血を実施する際は、患者様のA B O式血液型と同型の血液製剤を使用します。異型の血液製剤を輸血すると、その組み合わせによってはA型赤血球と抗A抗体、B型赤血球と抗B抗体が結合するなどして抗原抗体反応が惹起され、重篤な輸血副作用が生じます。ただし一刻を争う緊急時の輸血やH L A適合血小板などの特殊な製剤の場合はその限りではありません。たとえば交通事故などの大量出血で救急搬送された患者様において、血液型検査の結果を待つ時間的余裕が無い場合は、血液型が判明するまで臨時にO型赤血球製剤を輸血することがあります。

【血液型検査と輸血の実際】

当院では患者様の血液型（A B O、R h : D）は電子カルテに登録され、生涯に渡り保存されます。登録に際しては外来受診・入院時などに最低2回の血液型採血を行い、誤った血液型が登録されることを防いでいます。

また、輸血に際しては医師と看護師が患者様と血液製剤が適合していることを確認するとともに、携帯型電子カルテ端末（P D A）による認証も同時に行うなどして輸血事故を無くすよう努力しています。輸血業務には細心の注意を払い検査・管理業務を行っています。今後ご理解ご協力のほどお願いいたします。

家庭でできる食中毒予防の6つのポイント

栄養部

おなかが痛く下痢をしたり、吐き気や嘔吐などの食中毒症状を経験したことはありませんか？ 飲食店等での食事が原因と思われがちですが、毎日食べている家庭の食事でも発生しています。家庭でできる食中毒予防について紹介します。



ポイント① 食品の購入

- ◎肉、魚、野菜などの生鮮食料品は新鮮なものを購入しましょう。
- ◎表示のある食品は、消費期限などを確認し、購入しましょう。
- ◎購入した食品は、肉汁や魚などの水分がもれないようにビニール袋などに分けて包み、持ち帰りましょう。
- ◎特に、**生鮮食品のように**冷蔵や冷凍などの温度管理の必要な食品の購入は、買い物の最後にし、購入したら寄り道せず、まっすぐ持ち帰るようにしましょう。
(保冷剤や氷を利用する)



ポイント② 家庭での保存

- ◎詰めすぎに注意！
目安は7割程度です。
- ◎冷蔵庫は10℃以下、冷凍庫は、-15℃以下に維持するよう心がけましょう。(10℃では増殖がゆっくりとなり、-15℃では増殖が停止しています。しかし、**細菌が死ぬわけではありません。**)
- ◎肉や魚などは、ビニール袋や容器に入れ、肉汁が他の食品にかからないようにしましょう。
- ◎食品を取り扱うときは、取り扱う前後でせっけんを使い、手指を洗いましょう。



ポイント③ 下準備

- ◎台所のゴミは捨ててありますか？ タオルやふきんは清潔ですか？ 調理台の上はかたづけ広く使えるようになっていますか？ もう一度、チェックをしましょう。
- ◎井戸水を使用している家庭では、水質に十分注意してください。
- ◎手を洗いましょう。
- ◎生の肉、魚、卵を取り扱った後は、手を洗いましょう。途中でトイレに行ったり、違う作業をした後の手洗いも大切です。
- ◎肉や魚などの汁が、生で食べる物や調理の済んだ食品にかからないようにしましょう。
- ◎生の肉や魚を切った後、洗わずにその包丁やまな板で、果物や野菜など生で食べる食品や調理の終わった食品を切ることはやめましょう。洗って、熱湯をかけ使いましょう。
包丁やまな板は、肉、魚、野菜用と別々にそろえて、使い分けるとさらに安全です。
- ◎カット野菜もよく洗いましょう。
- ◎冷凍食品など凍結している食品を室温で解凍すると、食中毒菌が増える場合があります。
解凍は冷蔵庫の中や電子レンジで行いましょう。また、水を使って解凍する場合には、気密性の容器に入れ、流水を使います。
- ◎料理に使う分だけ解凍し、解凍が終わったらすぐ調理しましょう。使わないからといって、冷凍や解凍を繰り返すのは危険です。
- ◎包丁、まな板、ふきん、たわし、スポンジなどは、使った後すぐに、洗剤と流水で良く洗いましょう。ふきんがよごれている時には、清潔なものと交換しましょう。漂白剤に1晩つけ込むと消毒効果があります。
包丁やまな板など、洗った後、熱湯をかけると消毒効果があります。たわしやスポンジは、煮沸すればなお確かです。



ポイント④ 調理

- ◎ 調理を始める前にもう一度、台所を見渡してみましょう。
下準備で台所がよごれていませんか？ タオルやふきんは乾いた清潔なものと交換しましょう。
そして、手を洗いましょう。
- ◎ 加熱して調理する食品は十分に加熱しましょう。
加熱を十分に行うことで、もし、食中毒菌がいたとしても殺すことができます。
目安は、中心部の温度が75℃以上で1分間以上加熱することです。
(加熱してあるから大丈夫と過信すると危険です。黄色ブドウ球菌は、食品中で増殖する際、エンテロトキシンという毒素を産生します。この毒素は、熱に強く、通常の調理では分解されず食中毒を起こすこともあります。)
- ◎ 料理を途中でやめてそのまま室温に放置すると、細菌が食品に付いたり、増えたりします。途中でやめるような時は、冷蔵庫に入れましょう。
再び調理をするときは、十分に加熱しましょう。
- ◎ 電子レンジを使う場合は、電子レンジ用の容器、ふたを使い、調理時間に気を付け、熱の伝わりにくい物は、時々かき混ぜることも必要です。



ポイント⑤ 食事

- ◎ 食卓に付く前に手を洗いましょう。
- ◎ 清潔な手で、清潔な器具を使い、清潔な食器に盛りつけましょう。
- ◎ 温かく食べる料理は常に温かく、冷やして食べる料理は常に冷たくしておきましょう。
めやすは、温かい料理は65℃以上、冷やして食べる料理は10℃以下です。
- ◎ 調理前の食品や調理後の食品は、室温に長く放置してはいけません。



ポイント⑥ 残った食品

- ◎ 残った食品を扱う前にも手を洗い、きれいな器具、皿を使って保存しましょう。
- ◎ 残った食品は早く冷えるように浅い容器に小分けして保存しましょう。
- ◎ 時間が経ち過ぎたら、思い切って捨てましょう。
- ◎ 残った食品を温め直す時も十分に加熱しましょう。目安は75℃以上です。
(煮物・カレーなどの温め直しは必ず全体が沸騰するまで加熱しましょう。)
- ◎ ちょっとでも怪しいと思ったら、食べずに捨てましょう。

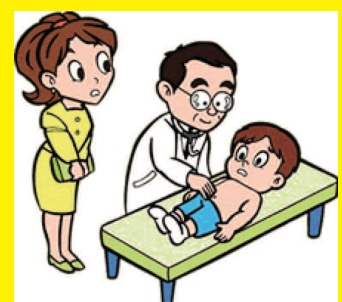


食中毒予防の三原則は、

食中毒菌を「付けない、増やさない、やっつける」です。

「6つのポイント」はこの三原則から成っています。食中毒は簡単な予防方法をきちんと守れば予防できます。

それでも、お腹が痛くなったり、下痢をしたり、気持ちが悪くなったりしたら、かかりつけのお医者さんに相談しましょう。



「限度額適用認定証」が外来診療でも利用できるようになりました

総合相談センター・がん相談支援センター

◇限度額適用認定証とは◇

70歳未満の方が対象となる制度です。「限度額適用認定証」(以下、認定証)を申請し、医療機関に提示することにより、1ヶ月の医療費の窓口負担額が高額療養費の自己負担限度額までになります。

これまでは入院の場合にのみ適用となっていました、平成24年4月から**外来でも認定証を利用できます。**

区分	年3回目まで	年4回目以降
上位所得者	150,000円 + {(医療費の総額 - 500,000円) × 1%}	83,400円
一般	80,100円 + {(医療費の総額 - 267,000円) × 1%}	44,400円
住民税非課税世帯	35,400円	24,600円

※医療費が自己負担限度額まで達した月が、過去1年の間に3回以上ある場合、4回目からは自己負担限度額が減額されます。

◇ポイント◇

- ♠ 病院、診療所ごとに別計算になります。また、同じ病院でも、入院・外来は別計算になります。
- ♥ 認定証は申請を行った月の初めから有効です。また、医療機関の窓口にて認定証を提出した月から自己負担限度額までの請求となります。**手続きはお早めをお願いします。**
- ◆ 保険外の治療費、文書作成料などは含まれないため、別途費用がかかります。
- ♣ 院外薬局の窓口にて認定証を提示することで処方せんによる薬代も自己負担限度額までの請求となります。
- ♠ 認定証を提示しない場合は、支払った窓口負担額と自己負担限度額の差額が、申請によって加入している健康保険から払い戻されます。



◇申請に必要なもの◇

- ・健康保険証
- ・印鑑



◇手続き方法◇

- ① 加入している健康保険の窓口で申請の手続きをしてください。
 - ・国民健康保険 …市町村役場
 - ・上記以外の保険 …勤務先の健康保険担当窓口
- ② 認定証が交付されたら、下記の窓口にご提示ください。
 - ・入院の場合…入退院ラウンジへ
 - ・外来の場合…各センター外来受付へ

【Aさん(60歳・一般)の場合】

Aさんは2週間に1度当院の外来で治療をしています。5月の外来は2回でした。

5月 1日 : 認定証交付

5月 3日 : 外来受診

外来受付に認定証を提示しました。医療費の総額が**100,000円**かったので、自己負担額(3割)30,000円を窓口で支払いました。

5月18日 : 外来受診

医療費の総額が**300,000円**だったので、本来ならば自己負担額(3割)は90,000円になります。しかし認定証を提示しているため、窓口での支払いは以下ようになります。

Aさんの5月の自己負担限度額は、

80,100円 + {(100,000円 + 300,000円 - 267,000円) × 1%} = 81,430円となります。

したがって、5月18日の窓口での支払いは、

81,430円(自己負担限度額) - 30,000円(5月3日支払い分) = 51,430円となります。



※70歳以上の方の医療費は自動的に限度額までの請求となります。

ただし、住民税非課税世帯の方は「限度額適用・標準負担額減額認定証」の申請をすることで、さらに負担を軽減することができます。申請手続きについては加入されている健康保険の窓口にお問い合わせください。

さらに詳しい情報を知りたい場合には、各健康保険の窓口で相談を受け付けています。

患者さんアンケートについて

診療サービス委員会

委員長 川井 信孝

当院では外来・入院患者さんの当院への評価・満足度を把握し、問題点の改善や満足度の向上に役立てることを目的に、年に一度のアンケート調査を実施

しています。今回は平成24年2月13日～18日に調査を実施し、大勢の患者さんにご協力をいただきました。その結果をここに報告いたします。

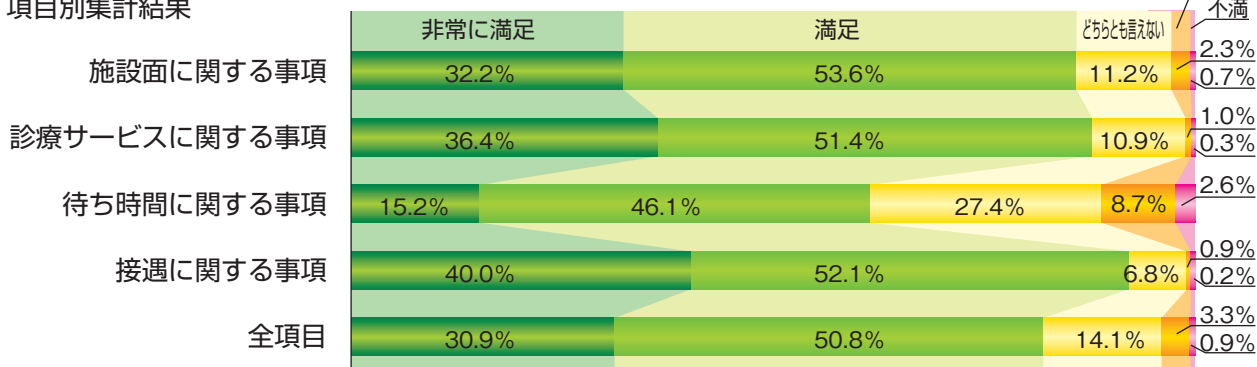
1. 外来患者さんアンケート

♠配布件数1,200件（1日200件）

(1) 調査件数

♥回収件数 1,097件 ◆回収率91.4%

(2) 項目別集計結果



(3) ご意見・ご要望

230名の方からご意見やご要望をいただきましたが、その中で多かったものは次のとおりです。

- ①予約時間と診察時間の差がありすぎる。
- ②待合の椅子が少ない。
- ③治療等の説明をわかりやすくしてほしい。
- ④駐車場の入口が狭い、駐車スペースが少ない。

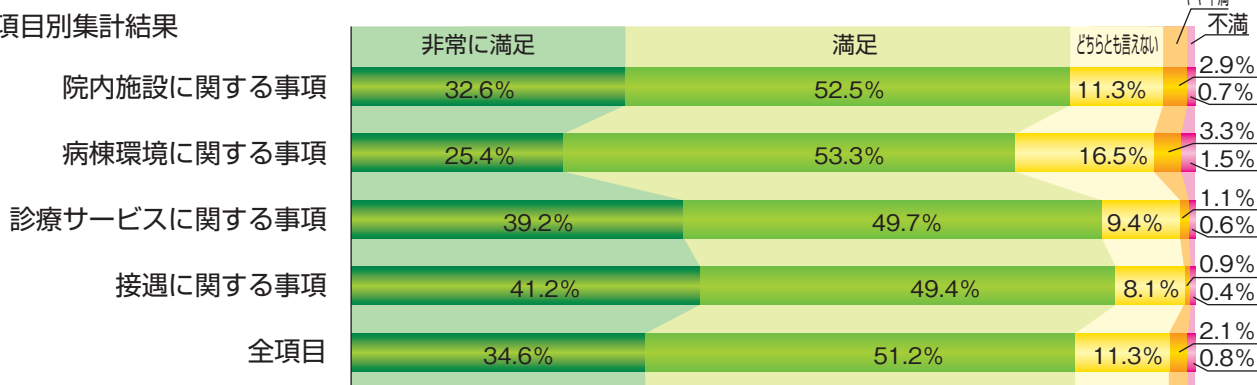
2. 入院患者さんアンケート

♠配布件数558件

(1) 調査件数

♥回収件数345件 ◆回収率61.8%

(2) 項目別集計結果



(3) ご意見・ご要望

126名の方からご意見やご要望をいただきましたが、その中で多かったものは次のとおりです。

- ①病室が暑かったり寒かったりする。
- ②食事が毎回同じで飽きる。
- ③有料特別メニューを増やしてほしい。
- ④検査、治療等の説明を十分に行ってほしい。
- ⑤看護師が忙しそうで声がかけにくい。

今回のアンケートの結果、「不満」と感じられる方が多かった項目やいただいたご意見・ご要望は、今後も引き続き委員会で検討し改善するよう努力してまいります。

アンケートにご協力いただきました皆さまに、厚

くお礼申し上げます。

※なお、当院では患者様やご家族様のご意見・ご要望を随時受け付けております。用紙や提出窓口は、1Fコンシェルジュ（総合案内）にございます。こちらでもご利用ください。



B棟6階病棟に子ども向け図書コーナーが設置されました。

事務部 医務課

町田様より病気と闘っている子どものために役立てていただきたいと図書のご寄付をいただきました。B棟6階プレイルーム内に図書コーナー「町田文庫」を設置させていただきました。

子どもたちから町田様にお礼の手紙を送ったところ、お返事をいただきましたので、ご紹介させていただきます。



町田様からのお手紙

〇〇くん、□□ちゃん、びょうきをなおしているみなさんこんにちは。
みんながかいてくれたおてがみやえは、
せんせいがたが、かわいらしいほんにしておくってくださいました。
とてもうれしくて、なんかいもみていますよ。
みんながえほんをよろこんでくれて、よかったです。
かみしばいもにんきがあるそうですね。
みんながプレイルームにきてえほんをたくさんみてくれるとうれしいです。
つかれているときは、ベッドのうえでみるのもいいね。
すこし、げんきがでるかもね。
みんなにかいてもらったおてがみやえをたいせつにします。
ありがとう。

まちだ

患者さんからのご意見についての対応

患者さんのお気づきになった点を、「ご意見箱」にお寄せいただいております。みなさまのご意見は毎週回収し、病院長が直接チェックしております。内容については検討し、改善できる事項は各部署で早急に対応し、みなさまに気持ちよくご利用いただける病院づくりを目指しております。

♣ 「ベッドの位置を気分転換のため、窓側にしてほしい。」

治療上トイレに近い場所や、検査などで出入りの多い等で希望に添えないことがございます。状況が許せばご希望に添えると思います。

♥ 「総合コンシェルジュでは基本的に2人で受付をしていると思うが、並び方を検討してほしい。」

混み合ったときには一列並びにご協力いただき、先に空いた受付に誘導させていただいております。今後もこの方法を実施してまいります。

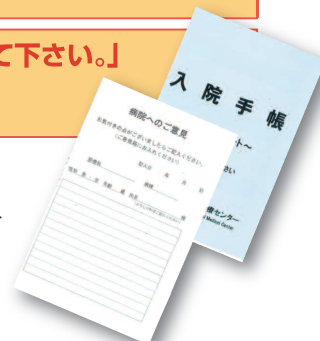
◆ 「紙オムツは個人で購入するが、1、2枚しか使用しないで済んでいるので、病棟で5枚、10枚などで小分けして売ってくれるといい。」

C棟2階の売店、コンビニにて少数パックがお求め頂けます。わかりやすく表示致します。

♣ 「ラウンジャマネの身障者用トイレに便座を拭くアルコールがありません。是非設置して下さい。」

早速設置いたしました。

ご意見の用紙は「入院手帳～自己管理ノート～」、又は病棟食堂や1F総合コンシェルジュなど、院内全体で13ヶ所に用意してございます。お気づきの点がございましたら、ご記入の上、「ご意見箱」に投函して下さい。

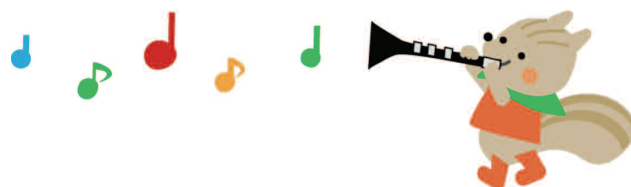


ありがとうメッセージが届きました♪

事務部 医務課

患者さんの看護や治療・検査等に昼夜奮闘している看護師・医師等の医療者への励ましのメッセージを受け付けております。4月ひと月で94通のメッセー

ジをお寄せいただきました。皆さまの応援を励みに、これからも良い医療をめざします。



【お寄せいただいたメッセージをご紹介します】

頭頸部腫瘍科 医師・看護師の皆さんへ

〇〇先生、△△先生には、大切な手術をして頂き、本当にありがとうございました。〇〇先生には、主治医としてその後もあたたかく接して頂き、誠にありがとうございました。これからもよろしくお願い致します。看護師の皆様も介助が適切で、呼べばすぐ来て下さり、本当にありがとうございました。(患者さん)

造血管腫瘍科 医師・スタッフの皆さんへ

初めての入院で、不安と心配でいっぱいでした。〇〇先生、スタッフの皆様方の親切に本当に安心致しました。感謝申し上げます。安心して治療が出来ます。よろしくお願いします。(患者Wさん)

泌尿器腫瘍科／放射線腫瘍科 医師・放射線技師・看護師の皆さんへ

この度、3泊4日の入院治療を受けまして、泌尿器腫瘍科〇〇先生、放射線腫瘍科〇〇先生はじめ、多

くの先生方・放射線技師・看護師の方々に親切な手厚い治療をして頂きまして、有難うございます。また、受付の方々もとても親切で心温まりました。医療は日進月歩と言われますが、ご自愛の程、今後の更なるご活躍を申し上げます。お蔭さまで元気で退院することができました。感謝申し上げます。ありがとうございました。(患者〇さん)

心臓内科 医師・看護師・検査技師・コンシェルジュの皆さんへ

昨年末から身内が手術や検査をして頂いたり、又、私自身5ヶ月入院治療をしていただきました。お医者様、看護師の方々、検査をして下さる方々、又、コンシェルジュの方々、皆様どなたにも分け隔てなく接しておられる姿がとても快く思われました。お忙しい中、患者の呼び出しにも即対応しておられるのには、頭が下がります。安心です。病院の入り口に入ってすぐ、コーヒーの香りが漂う雰囲気にも心も身体もなごみます。大変お世話になりました。(患者Nさん)

【ご意見箱設置場所】

総合コンシェルジュ [C棟1階]、総合コンシェルジュ裏 [C棟1階]、入退院ラウンジ [C棟1階]、外来コンシェルジュ (画像診断受付) [C棟2階]、救命救急センター受付 [B棟1階]、各病棟食堂

【記入用紙】

入院手続き書類に同封してあります。

各センターコンシェルジュカウンター、ご意見箱設置箇所にも記入用紙がございます。

頂いたメッセージは責任を持って、**医師や病棟**にお届けします。
これからも**病院機能及び患者サービスの向上**に努めてまいります。



ロボットが病院スタッフに物を届けます。

総務課



7月4日、C棟2階会議室で「自律搬送ロボットシステム HOSPI」の実証オープニングセレモニーが行われました。

このシステムは、病院内で医療従事者に代わってロボットが物品を運ぶもので、埼玉医科大学とパナソニックヘルスケアが共同で実証検証を行います。フィクションの世界の存在であった等身大・人型機械＝ロボットが、現実に向けて動きだしました。

物語の世界では、数限りない等身大・人型ロボットが活躍していますが、現実世界ではそうはなりません。産業用ロボット、即ち、コンピューター管理された生産ラインそれ自体が人間に代わって労働する、という方向で開発、量産されて来たの

です。

しかし最近、等身大・人型が重視されるようになってきました。それは、技術開発により小型軽量化が可能になった事や、少子高齢化により将来的に予想される労働力不足への対応だけでなく、やはり人間の生活する場所で使用するには、等身大・人型の方が色々都合が良いからでしょう。

さて、本学で働くHOSPI（ホスピー）です。無線ネットワークによる運行管理システムと、人や物を感知して回避するセンサーを搭載し、昼夜を問わず自動的に物品の搬送が可能です。

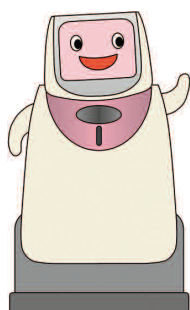
現在、ホスピーは本体内部に血液等の検体を収納し、外来や病棟から検査室まで運んでいます。今は同一階だけですが、やがてエレベーターを利用して上下階への移動も可能になります。

実際に病院の中で動かして見る事で得られる様々な情報、機械としての作動やコンピューター・プログラムの妥当性、患者さんや職員の反応等は、今後の開発に生かされ、より高度な病院用ロボットへと引き継がれて行きます。

初めて商品化された頃のケータイ電話は手さげカバンほどの大きさでした。その時現在の、胸のポケットに納まるスマホを誰が予想し得たでしょう。

近い将来、全国の病院で物品の搬送だけでなく、案内や警備、看護や介護の現場に、多数の多機能・等身大・人型ロボットが活躍する時代も、訪れるかもしれません。

そしてその時、国際医療センターの玄関前には、「医療用ロボット発祥の地」の碑が立つことでしょう。



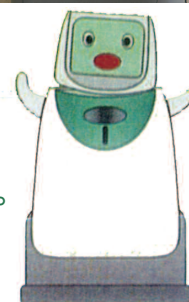
♡ドラえもんは胸ポケットですが、ホスピーは背中に「秘密のドア」があります。

検体を最適な状態で保管して、迅速に運搬いたします。



ホスピーからのお願い

- ◆大切な検体を運んでいます。皆様のご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
- ♥廊下を通ります。ぶつからないように、ゆっくり避けながら、進みますから、ご安心ください。
- ◆ロボットにさわったり、動きの妨げになりそうなことは、しないでください。



フォワイエコンサートを開催しました。

総務課

♠フォワイエコンサートは、国際医療センター正面玄関ロビー（フォワイエ）で定期的に行われるコンサートです。入院中・通院中の患者さん、ご家族、またご面会の方に“癒しのひととき”や“気分転換の場”を提供したいという思いから、平成19年4月のオープン以来、開催しております。

出演者はすべてボランティア。ここまで定期的にコンサートを開催できたのは、出演して下さる皆さまのご協力のおかげです。この場を借りて御礼申し上げます。

♥さて、平成24年度最初となる第28回は、5月12日（土）に行われました。奥村政仁さん、恵美さんご夫婦によるピアノと歌のコンサートです。

恵美さんはこれまでも3回、ピアノ演奏をして頂きましたが、ご夫婦揃っての出演は今回が初めてとなりました。お二人の息の合った演奏が、春のさわやかな日差しの差し込むロビーに響きわたり、心地よいひと時となりました。



♥5月12日 奥村夫妻のピアノと歌のコンサート。
息の合ったお二人がうらやましいです。

◆また、6月16日（土）の第29回は「イ・ソリスティ・メジチ」による弦楽アンサンブルの演奏です。

メンバーには本学の教員や学生も参加しており、中には、大学に入学してからバイオリンを習い始めた方もおりました。一つの音楽をみんなで作り上げてきた姿が感動を呼び、会場からは「ブラボー!!」という声が聞こえてきました。

♣第30回は6月30日（土）に開催され、「ぶらむリコーダーアンサンブル」の皆さんによるリコーダーとピアノの演奏でした。リコーダーと一口に言っても種類も様々で、小学生の頃使った30センチほどのものから1メートルを超えるものまであり、初めて知る方も多かったのでは、と感じました。一人ひとり



◆6月16日 「イ・ソリスティ・メジチ」による弦楽アンサンブル。
音楽でも腕はプロに負けませんよ。



♣6月30日 「ぶらむリコーダーアンサンブル」のみなさま。
優しさに包まれるような音色でした。

の奏でるハーモニーから、リコーダーコンテストで金賞をとる実力が納得できました。

♪♪♪♪♪♯♪♪♪♪♯♪♪♪♪♯♪♪♪♪♯

今後のフォワイエコンサートの開催予定日等詳細は、病院ホームページのトップページ（ニュース&トピックス）に掲載しております。ご都合のよろしい時にぜひお立ち寄り下さい。もちろん途中入場・退席も可能です。

HPアドレス：

<http://www.saitama-med.ac.jp/kokusai/>

問合せ先：国際医療センター総務課 042-984-4128

7月・8月・9月は節電強化月間です。ご協力お願いいたします。

総務課



7月・8月・9月は
節電強化月間

OA機器等の電源
不要時OFF

冷房28℃設定

不要な照明OFF

節電にご協力をお願いします

埼玉医科大学・毛呂病院節電対策プロジェクト
埼玉医科大学 経済危機突破対策 エコ推進プロジェクト

節電の夏!

埼玉医大エコ運動 2012

夏の
7月・8月・9月は、
節電強化月間

- 冷房の設定温度は28℃を目安に使用時間も出来るだけ短縮
もちろん不要時は電源OFF
クールビズの実施
カーテン、ブラインドの有効活用
- 照明、OA機器、電気ポット、研究機器の不要時の電源OFF
- OA機器は省電力モードの活用
- エレベータをなるべく使わない
(3アップ4ダウン運動)
- コピーは必要最小限を両面で
- 節水、エコドライブ、廃棄物の削減も
回りまわって、CO2削減

地球を救う夏の省エネ!
ご協力をお願いします

埼玉医科大学 経済危機突破対策 エコ推進プロジェクト

日本の夏



患者さんの権利

当センターは、すべての患者さんには、以下の権利があるものと考えます。これらを尊重した医療を行うことをめざします。

1. ひとりひとりが大切にされる権利
2. 安心で質の高い医療を受ける権利
3. ご自身の希望を述べる権利
4. 納得できるまで説明を聞く権利
5. 医療内容をご自身で決める権利
6. プライバシーが守られる権利



紹介・予約制について

当センターは紹介・予約制です

- ① 紹介状 } が必要です
- ② 事前の予約 } 

【外来予約センター】 ☎042-984-0474
☎042-984-0475

面会について

【面会時間】

(平日) 午後 1時 ~ 午後8時

(土・日・祭日) 午前 11時 ~ 午後8時

上記時間以外のご面会はお断りしております。

【面会受付】

C棟1階総合コンシェルジュにて受付をし、面会証をお受け取り下さい。

- * ICU集中治療室等は、面会時間が別に指定されておりますのでご確認ください。
- * アレルギーや香りに敏感な患者さんもしゃいますので、お花はご遠慮下さい。
- * 小学生以下(12歳未満)のお子様の面会はお断りしております。



※今号の表紙は「表紙の写真募集中」に応募して下さいました方の作品の中から、選ばせて頂きました。以下は、撮影者からのコメントです。

次号も、応募作品を表紙にいたします。(編集部)

表紙写真:「盛夏」(2006年撮影)

当時、家族旅行で福島県を8月に訪れました。裏磐梯から会津若松、猪苗代などを周り帰り道に大内宿へ立ち寄りしました。その日も蒸し暑く夏本番でセミの声や山百合が咲き、まさに盛夏そのものでした。確かネギでお蕎麦を食べる茅葺の民家風のお蕎麦屋さんの入口に作品の山百合が咲いていました。さっそくリバーサルフィルムで撮影したのがこの1枚です。今ではデジタル写真が主流ですが、2006年頃はまだフィルムが一般的で、写真愛好者には今でもリバーサルで撮影している方もあります。

東日本大震災後に福島県にはまだ訪れてはいませんが、自分なりにできる募金や応援をし、福島県をはじめ東北の被災された地域の記事を目にしますと、写真集を購入したりTシャツを購入しています。

震災後、大内宿はどうなっているのかはわかりませんがまた福島県には家族で旅行へ行きたいと考えています。

(撮影・文 嵐山町鎌形 杉田 哲)

埼玉医科大学国際医療センターニュース

August 2012 第22号【院内配布用】

編集・発行 埼玉医科大学国際医療センター総務課

住所: 〒350-1298 埼玉県日高市山根1397-1

TEL: 042-984-4128

FAX: 042-984-0432

発行責任者 小山 勇

発行日 平成24年8月24日

※本紙記載の写真・記事の無断転載および、複写を禁じます。